



Privacy statement

Praktijk voor Sensitieve Psychologie
Praktijkhouder: A.M.L. Koorevaar, GZ-psycholoog

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie, gevestigd te Castricum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73437786, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de Praktijk voor Sensitieve Psychologie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de Praktijk voor Sensitieve Psychologie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;*
- b. bezoekers van de Praktijk voor Sensitieve Psychologie;*
- c. bezoekers van de website van de Praktijk voor Sensitieve Psychologie;*
- d. alle overige personen die met de Praktijk voor Sensitieve Psychologie contact opnemen of van wie de Praktijk voor Sensitieve Psychologie persoonsgegevens verwerkt.*

2. Verwerking van persoonsgegevens

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;*
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;*
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de Praktijk voor Sensitieve Psychologie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.*

3. Doeleinden verwerking

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;*
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;*
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite (www.sensitievepsychologie.nl);*
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;*

e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de Praktijk voor Sensitieve Psychologie persoonsgegevens verwerken. De Praktijk voor Sensitieve Psychologie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De Praktijk voor Sensitieve Psychologie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Bewaren van gegevens

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Praktijk voor Sensitieve Psychologie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

8. Wijzigingen privacystatement

De Praktijk voor Sensitieve Psychologie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de Praktijk voor Sensitieve Psychologie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

9. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de Praktijk voor Sensitieve Psychologie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de Praktijk voor Sensitieve Psychologie door een e-mailbericht te sturen naar info@sensitievepsychologie.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de Praktijk voor Sensitieve Psychologie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Lisette Koorevaar door een e-mailbericht te sturen naar info@sensitievepsychologie.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).